

## Программа лояльности «На здоровье!»

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «На здоровье!» сети лавок натуральных продуктов «Здоровый аппетит» на территории Российской Федерации. Получив карту лояльности, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа лояльности «На здоровье!» сети лавок натуральных продуктов «Здоровый аппетит» («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, расплачивающийся в любой лавке натуральных продуктов «Здоровый аппетит» с помощью карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Оператор» - юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных Участников Программы, учет бонусов Участников Программы, взаимодействие с Участниками Программы и партнерами, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящих Правил оператором Программы выступает ООО «Фермерский рай».

«Привилегия» – возможность приобретать товары в лавках натуральных продуктов «Здоровый аппетит» с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов у Оператора.

«Участник» – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Оператором к участию в программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).

«Личный кабинет» (ЛК) – индивидуальный раздел Участника на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru), регистрация и доступ в который осуществляются по логину/паролю.

«Карта Участника» (Карта) – традиционный тип физических карт Оператора, которые служат для идентификации Участника в Программе при совершении оплаты в лавках натуральных продуктов «Здоровый аппетит». Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы. Карта не является платежным средством, ценной бумагой и используется исключительно в целях настоящей программы лояльности в качестве привилегии ее Участника.

«Виртуальная карта Участника» (Карта) – виртуальный тип карт Оператора, которые служат для идентификации Участника в Программе при совершении оплаты в лавках натуральных продуктов «Здоровый аппетит» по номеру мобильного телефона, указанного при регистрации. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы. Карта не является платежным средством, ценной бумагой и используется исключительно в целях настоящей программы лояльности в качестве привилегии ее Участника.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника – держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На Карту открывается индивидуальный Счет Участника. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оплате с использованием Карты Участника.

«Бонусы» – расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на оплату и др.) в соответствии с настоящими Правилами. 1 бонус в настоящей программе лояльности принимается номинально соответствующим 1 рублю.

«Уведомление» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

«Условия Программы лояльности» - фактические нормы и правила Программы лояльности, которые определяют размер начислений бонусов на бонусный счет Участника программы, предел списаний бонусов с бонусного счета Участника, сроки действия бонусов и другие существенные условия Программы лояльности.

## 1. УЧАСТИЕ

1.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, идентифицированные как потребители в соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.2. Стать Участником и оформить Карту возможно в лавках натуральных продуктов «Здоровый аппетит» или оформив виртуальную карту на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru).

1.3. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта Участника.

1.4. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

1.4.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.4.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.4.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору.

1.5. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности «На здоровье!» в любое время путем письменного уведомления, направленного любым удобным способом на контакты, указанные в разделе Контакты на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru).

1.6. Карты Участника не являются кредитными или платежными (дебетовыми) картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

1.7. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам или установленной Оператором. Об окончании срока действия всех карт Участников Оператор уведомляет Участников Программы не позднее, чем за один месяц.

1.8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на чеке или в личном кабинете информацию о балансе Бонусов, а также, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию по Программе лояльности.

1.9. В случаях прекращения участия в Программе лояльности по инициативе самого Оператора (п.1.7 настоящих Правил) или Участника (п.1.5 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые и удаляет его из информационной системы Программы. Бонусы Участника аннулируются.

1.10. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем письменного уведомления, направленного любым удобным способом на контакты, указанные в разделе Контакты на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru).

## 2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

2.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при предъявлении карты Участника или идентификации по номеру телефона на кассе во время оплаты покупки Участником в лавках натуральных продуктов «Здоровый аппетит». Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяет перечень установленных предложений и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником данных предложений.

2.2. Бонусы начисляются на Счет Участника сразу после совершения покупки либо до покупки, если это приветственные бонусы за оформление карты на сайте. Активация бонусов составляет 12 часов после их начисления.

2.3. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника (на Бонусный счет Участника).

2.4. Оператор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки.

2.5. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.

2.6. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами (наличными или банковской картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.

2.7. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически отправляются персональные предложения. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы.

## 3. СПИСАНИЕ БОНУСОВ В ОБМЕН НА ПРИВИЛЕГИИ

3.1. Участник Программы лояльности, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Для списания Бонусов Участник непосредственно перед совершением покупки должен уведомить Оператора о том, что покупка сопровождается также сделкой в рамках Программы лояльности и сообщить кассиру о своем желании расплатиться Бонусами полностью или частично.

3.3. Оператор самостоятельно формирует правила списания Бонусов за покупки. Текущие Условия Программы размещены на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru) в разделе «Программа лояльности».

3.4. Списание бонусов не распространяется на уцененные товары, а также на акции и специальные предложения.

3.5. Бонусы, списанные за покупку, не восстанавливаются. При возврате покупки, списанные бонусы возвращаются на карту, а начисленные за эту покупку аннулируются. Помимо списания Бонусов Оператор оставляет за собой право списывать со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или сделке, которая была отменена (возврат товара).

3.6. Бонусы, начисленные за покупки и не использованные Участником для получения Привилегии в течение установленного срока, сгорают, согласно Условиям Программы Лояльности. Оператор оставляет за собой право изменить срок списания Бонусов. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке возвращать клиентам списанные Бонусы. Текущие Условия Программы размещены на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru) в разделе «Программа лояльности».

3.7. Конвертация бонусов в рубли и обратно невозможна. На акционные предложения списание бонусов невозможно, если иного не предусмотрено специальными условиями акции.

#### 4. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

4.1. Участник может самостоятельно заблокировать свою Карту в личном кабинете на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru) или направить письменное уведомление любым удобным способом на контакты, указанные в разделе Контакты на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru).

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru) в разделе «Программа лояльности».

5.2. Оператор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень предложений, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате оплаты покупок, список и доступность Привилегий для каждого Участника.

5.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

5.4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы предложений и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких предложений.

5.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным, если Участник проинформирован на кассе, по телефону, электронной почте, либо уведомление размещено на официальном сайте [www.lavka-za.ru](http://www.lavka-za.ru).

5.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент активации Карты Участника, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

5.7. Информация о специальных предложениях и акциях доносится до Участника путём смс-сообщений.

5.8. При возврате покупки, оплаченной Бонусами, Бонусы будут возвращены на карту Участника в течение нескольких дней после оформления возврата. Для оформления возврата Бонусов Участнику необходимо иметь чек и сообщить кассиру номер карты, номер чека, сумму Бонусов, которую необходимо вернуть.

#### 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

6.1. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.